MT

MARGTOR LTD. · NAIROBI · KENYA

进口商售后服务与技术支持

售后服务与技术支持 · 东非

您的产品销往东非，我们的工程师保障它们稳定运行。

MargTor 为汽车设备、充电系统、其他电气设备及机械的进口商和品牌方，在肯尼亚提供技术支持并运营售后服务——使用您的品牌，遵循您的标准。

我们承担的工作

01 质保处理
受理索赔、故障诊断、根因分析报告及零件返厂——按工厂要求完整记录。

02 备件物流
本地库存规划，内罗毕常备快消备件，向经销商和车队可追溯配送。

03 技术培训
为经销商技师、安装人员和车队维修人员提供英语及斯瓦希里语培训。

04 安装与调试
现场勘查、安装、调试及充电桩、储能系统和机械设备的交付。

05 现场服务与维修
车间及现场维修、预防性保养，以及约定响应时间的服务合同。

06 远程诊断
通过车联网和远程一线支持，在技师出发前解决问题。

07 本地合规
协助完成本地销售与服务所需的型式认证、标准及文件。

支持的设备类型

- 车辆及汽车设备
- 充电与换电系统
- 电气设备、储能及光伏
- 机械及工业设备

为什么选择 MargTor

+ 内罗毕工程团队，拥有波兰与印度的工业背景
+ 已在肯尼亚为多家中国企业提供售后服务
+ 贴牌服务：以您的品牌、按您的流程开展工作
+ 一个合作伙伴覆盖肯尼亚全境

合作流程

1 咨询
介绍您的产品、市场和销量。

2 确定服务范围
约定服务等级、备件库存和培训——如有需要，签署保密协议。

3 正式启动
您的客户获得本地服务伙伴；您获得服务报告和一线市场反馈。



联系我们

微信 WeChat：arthurtoren（中英文均可）
E-mail: office@margtor.africa
Tel. / WhatsApp: +254 719 180 236 · +254 708 189 175
www.margtor.africa/zh/aftersales

Greg Radek · WeChat

在线咨询