MT

MARGTOR LTD. · NAIROBI · KENYA

Partner serwisowy w Afryce dla producentów z Europy

Obsługa posprzedażowa · wsparcie techniczne · Kenia

Sprzedajesz do Afryki? Zadbamy, by Twoje produkty działały, a klienci wracali.

MargTor to inżynierska spółka z Nairobi z polsko-indyjskim zespołem. Europejskim producentom pojazdów, systemów ładowania, urządzeń elektrycznych i maszyn zapewniamy na miejscu obsługę gwarancyjną, magazyn części, szkolenia i uruchomienia — pod Twoją marką i według Twoich procedur.

Co przejmujemy

01 Obsługa gwarancyjna

Przyjmowanie reklamacji, diagnostyka, raporty przyczyn usterek i zwroty części — z dokumentacją, jakiej wymaga Państwa fabryka.

02 Logistyka części zamiennych

Planowanie lokalnych zapasów, najczęściej rotujące części w Nairobi i identyfikowalna dystrybucja do dealerów i flot.

03 Szkolenia techniczne

Szkolenia dla techników dealerów, instalatorów i mechaników flot — po angielsku i w suahili.

04 Instalacja i uruchomienie

Wizje lokalne, montaż, uruchomienie i przekazanie ładowarek, magazynów energii i maszyn.

05 Serwis w terenie i naprawy

Naprawy warsztatowe i na miejscu, przeglądy okresowe oraz umowy serwisowe z gwarantowanym czasem reakcji.

06 Zdalna diagnostyka

Telematyka i zdalne wsparcie pierwszej linii, dzięki którym usterkę często usuwa się bez wyjazdu technika.

07 Zgodność z lokalnymi przepisami

Wsparcie w homologacji, normach i dokumentacji niezbędnej do sprzedaży i serwisu na miejscu.

Jaki sprzęt obsługujemy

- Pojazdy i sprzęt motoryzacyjny
- Systemy ładowania i wymiany baterii
- Urządzenia elektryczne, magazyny energii i fotowoltaika
- Maszyny i urządzenia przemysłowe

Dlaczego MargTor

+ Polski zespół inżynierski na miejscu w Nairobi — rozmowa bez barier językowych i kulturowych
+ Europejskie doświadczenie: pojazdy Amperi i floty AmperCity w codziennej eksploatacji
+ Już dziś prowadzimy obsługę posprzedażową dla zagranicznych producentów w Kenii
+ Jeden partner serwisowy w całej Kenii

Jak współpracujemy

1 **Audyt i strategia**
Toren PATH ocenia gotowość eksportową, ceny i dokumentację — i wskazuje, dokąd i jak wejść.

2 **Sprzedaż na miejscu**
Toren PATH jako zewnętrzny dział eksportu: odbiorcy, spotkania w Nairobi, negocjacje, logistyka.

3 **Serwis MargTor**
Gwarancja, części, szkolenia i serwis w terenie — Twoi klienci mają lokalnego partnera technicznego.

Wejście na rynek: Toren PATH — Twój zewnętrzny dział eksportu

Toren PATH, spółka Grupy Arthur Toren z biurami w Warszawie, Krakowie i Nairobi, prowadzi polskich producentów na rynki Afryki Wschodniej: od audytu gotowości eksportowej i 90-dniowego sprintu rynkowego po rolę zewnętrznego działu eksportu, który pozyskuje klientów, negocjuje i organizuje logistykę. MargTor przejmuje technikę: serwis, części i szkolenia na miejscu.

path.com.pl · arthurtoren.co.uk

Porozmawiajmy

Gregory Radek · WhatsApp +254 708 189 175
E-mail: g.radek@margtor.africa · office@margtor.africa
www.margtor.africa/pl/aftersales

Formularz zapytania

WhatsApp · Gregory Radek